



- * 場内の喫煙は喫煙コーナーのみとなっております、ご理解ご協力をお願いします
- * 貴重品は各自で管理願います。やまびこの森では物品他の紛失につきましては一切の責任を負いません。
- * 施設内では設置遊具の利用を含み自己責任でお楽しみください。
- * 駐車場を含む、敷地内の利用者責任による事故等に関しては一切の責任を負いかねますので確認の上ご利用ください。

南蔵王やまびこの森 利用規約

(適用範囲)

第 1 条 当キャンプ場が利用客との間で締結する利用契約及びこれに関連する契約は、この規約の定めるところによるものとし、定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

2 当キャンプ場が法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

(利用契約の申込み)

第 2 条 当キャンプ場利用契約の申込をしようとする者は、次の事項を当キャンプ場に申し出ていただきます。(1) 利用者名 (2) 利用日 (3) 料金(原則として別表第1の基本利用料による) (4) その他キャンプ場が必要と認める事項 2 利用客が、利用中に前項第2号の利用日を超えての継続を申し入れた場合、当キャンプ場は、その申し出がなされた時点で新たな利用契約の申し込みがあったものとして処理します。

(利用契約の成立等)

第 3 条 利用契約は、当キャンプ場が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当キャンプ場が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

第 4 条 当キャンプ場は、次に掲げる場合において、利用契約の締結に応じないことがあります。

(1) 申し込みが、この規約によらないとき。

(2) サイトの余裕がないとき。

(3) 利用しようとする者が、利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。

(4) 利用しようとする者が、次のアからウに該当すると認められるとき。

ア 暴力団による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号)第 2 条第 2 号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第 2 条第 6 号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会勢力

イ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ウ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

(5) 利用しようとする者が、他の利用客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(6) 利用しようとする者が、伝染病であると明らかに認められるとき。

(7) 利用に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用させることができないとき。

(利用客の契約解除権)

第 5 条 利用客は、当キャンプ場に申し出て、利用契約を解除することができます。

2 当キャンプ場は、利用客がその責めに帰すべき事由により利用契約の全部又は一部を解除した場合は、別表第 2 に掲げるところにより、違約金を申し受けます。

3 当キャンプ場は、利用客が連絡無しに利用日当日の午後 8 時(事前に到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を 2 時間経過した時刻)になっても到着しない場合は、その利用契約は利用客により解除されたものとみなし処理することがあります。

(当キャンプ場の契約解除権)

第 6 条 当キャンプ場は、次に掲げる場合においては、利用契約を解除することがあります。

(1) 利用客が利用に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められたとき、又は同行為をしたと認められるとき。

(2) 利用客が次のアからウに該当すると認められるとき。

ア 暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会勢力

イ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ウ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

(3) 利用客が他の利用客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。

(4) 利用客が伝染病であると明らかに認められるとき。

(5) 利用に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(6) 天災等不可抗力に起因する事由により利用させることができないとき。

(7) 当キャンプ場が定める利用規則の禁止事項に従わないとき。

当キャンプ場が前項の規定に基づいて利用契約を解除したときは、利用していない料金はいただきません。

(利用の登録)

第 7 条 利用客は、利用日当日、当キャンプ場のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

(1) 利用客の氏名、年令、性別、住所 (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日

(3) 出発日及び出発予定時刻 (4) その他当キャンプ場が必要と認める事項

(サイトの使用時間)

第 8 条 利用客が当キャンプ場のサイトを使用できる時間は、午後3時から翌朝 10時までとします。

ただし、連続して利用する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

(利用規則の遵守)

第 9 条 利用客は、当キャンプ場内においては、当キャンプ場が定めてキャンプ場内に掲示した利用規則に従っていただきます。

(営業時間)

第 10 条 当キャンプ場の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい営業時間は各所の掲示等で御案内いたします。

(1) 正門の門限 午前 8 時(開錠)～午後 9 時 30 分(施錠)

(2) 管理棟施設 午前 8 時～午後 9 時

2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。

第11条 利用者が支払うべき利用料金等の内訳及びその算定方法は、別表第1に掲げるところによります。

2 前項の利用料金等の支払いは、利用客のチェックインの際又は当キャンプ場が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。

3 当キャンプ場が利用客にサイトを提供し、使用が可能になったのち、利用客が任意に利用しなかった場合においても、利用料金は申し受けます。

（当キャンプ場の責任）

第12条 当キャンプ場は、利用契約及びこれに関する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により利用客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当キャンプ場の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

第13条 当キャンプ場は、利用客に契約したサイトを提供できないときは、利用客の了解を得て、できる限り同一の条件による他のサイトを斡旋するものとします。

第14条 利用客の手荷物が、利用に先立って当キャンプ場に到着した場合は、その到着前に当キャンプ場が了解したときに限って責任をもって保管し、利用客がチェックインする際お渡しします。

2 利用客がチェックアウトしたのち、利用客の手荷物又は携帯品が当キャンプ場に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当キャンプ場は、当該所有者に連絡するとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め14日間保管し、貴重品はその後最寄りの警察署に届けます。

3 前2項の場合における利用客の手荷物又は携帯品の保管についての当キャンプ場の責任は、第1項の場合にあっては同条第1項の規定に、前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

（駐車場の責任）第15条 利用客が当キャンプ場の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当キャンプ場は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当キャンプ場の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

（利用客の責任）第16条 利用客の故意又は過失により当キャンプ場が損害を被ったときは、当該利用客は、当キャンプ場に対し、その損害を賠償していただきます。

【ご利用の予約に関して】

- ご予約に関しては、「電話」にてご予約をお願いいたします。
- ご予約に関しては、前日 17 時まで(休業日を除く)ご予約を受け付けます。
※プランによってはご予約を承れない場合がございます。
- 当日は、ご予約を承っておりません。ご注意ください。
- 必ずご本人様からのご予約をお願いいたします。
- 18 歳未満の方を代表者としてキャンプサイトをご予約いただくことはご遠慮いただいております。
- ご利用日時点で 3 歳以上のお子様は 1 名様としてカウントされます。

【ご予約の変更及びキャンセルについて】

- ご予約の変更及びキャンセルは、お電話で承ります。
- キャンセルの成立については、キャンプ場ご利用の方に対し、予約のキャンセル手続きが完了した旨を通知した時点で成立とします。
- チェックイン日の 2 日前から規定のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。
- ご予約内容のご変更をご希望の場合は、お早目にお電話でお申し出ください。但し当日の利用人数の変更等対応致しかねる場合もございます。
- キャンセル料について

3 日前迄	2 日前～前日迄	当 日
キャンセル料は無料	全ご予約金額の 50%	全ご予約金額の 100%

- キャンセル料は、お送りする請求書記載の金融機関にお振込くださいませ。(振込手数料は、お客様ご負担となります。)
- キャンセル料は、サイト利用料金が対象となります。

【ご予約日に台風などの気象状況の影響が予測される場合】

- チェックイン日前日:気象情報により、安全にご利用していただけないと判断する場合営業を中止させていただく場合がございます。その場合キャンセル料は発生いたしません。
- それ以降にでも、安全に利用して頂く事が出来ないと判断した場合には、ご利用をお断りする場合がございます。
- お手数ですが、ご利用日の前日午後 2 時以降～午後 5 時頃までにお電話にてお問合せください。ご連絡が無くキャンセルされた場合には、いずれの場合にもキャンセル料が発生致します。
- 夜間に天候の急変等により避難が必要と判断した場合には、関連施設「街道 Hostel おたて」に避難を行っていただく場合がございます。
- ご利用日当日に台風などで警報が出た場合

チェックイン前	17 時前に警報が でた場合	17 時以降に警報がでた場合	朝に警報がでた場合
対応なし	全額返金	後日で使用できるサイト利用料 チケットにて返金	返金なし

防寒具のご用意について

やまびこの森は標高 500m の高原にあるため昼夜の寒暖の差が大きく、昼間には汗ばむほどの陽気でも、夜には長袖が必要になります。朝晩の冷え込みに備えて、カーディガンやウィンドブレーカーなどの防寒服をご用意ください。

<別表第 1>

サイトタイプ	利 用 料	1 名追加	利用者分入浴券付
No.1Captain 定員3名(最大 5 名)	1 6, 0 0 0 円	3, 0 0 0 円	姉妹施設 Wood&Spa や・すまっしえ 利用券 1 泊 1 回分を含みます (人工炭酸泉・サウナ完備)
No.2.3.7NORD 定員3名(最大 4 名)	2 1, 0 0 0 円	4, 0 0 0 円	
No.4Snow 定員3名(最大 4 名)	1 8, 0 0 0 円	3, 0 0 0 円	
No.5Cole 定員3名(最大 3 名)	1 6, 0 0 0 円	追加無し	
No.6LOG 定員3名(最大 5 名)	1 5, 0 0 0 円	3, 0 0 0 円	

南蔵王やまびこの森・kitchen ななほし

〒989-0504 七ヶ宿町字上ノ平 29 [TEL:0224-37-2134](tel:0224-37-2134)

管理運営:七ヶ宿まちづくり株式会社

〒989-0519 七ヶ宿町諏訪原 11-15 TEL:0224-26-6681